Društvo za posredovanje u osiguranju Interomnia d.o.o.
Bulevar vojvode Bojovića 6-8, 11000 Beograd
e-mail: office@interomnia.rs
tel: +381 11 4206 799

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA

pre zaključenja ugovora o osiguranju, odnosno pri izmenama i/ili dopunama, odnosno produženju ugovora

U skladu sa članom 111, a u vezi sa članovima 82 – 84 Zakona o osiguranju („Sl. glasnik RS“, br. 139/14), Društvo za posredovanje u osiguranju Interomnia d.o.o. Beograd, obaveštava o sledećem:

1. Društvo je upisano u registar društava sa ograničenom odgovornošću za posredovanje u osiguranju, koji se vodi kod Narodne banke Srbije, Kralja Petra 12, Beograd, a u skladu sa rešenjem Narodne banke Srbije broj G.br. 9988 od dana 22.11.2017. godine kojim je Društvu izdata dozvola za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju. Navedena registracija se može proveriti kod Narodne banke Srbije pisanim putem ili na njenoj internet adresi – www.nbs.rs. Društvo je upisano i u registar privrednih subjekata koji se vodi kod Agencije za privredne registre, Brankova 25, Beograd, u skladu sa rešenjem Agencije za privredne registre BD broj 99644/2017 od dana 23.11.2017. godine. Navedena registracija se može proveriti pisanim putem kod Agencije za privredne registre ili na njenoj internet adresi – www.apr.gov.rs

2. Društvo ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje:
   - Dunav osiguranje a.d.o. Beograd
   - Generali osiguranje Srbija a.d.o. Beograd
   - DDOR Novi Sad a.d.o.
   - Wiener Stadtische osiguranje a.d.o. Beograd
   - Uniqa neživotno osiguranje a.d.o. Beograd
   - Uniqa životno osiguranje a.d.o. Beograd
   - Triglav osiguranje a.d.o. Beograd
   - Sava neživotno osiguranje a.d.o. Beograd
   - Sava životno osiguranje a.d.o.
   - Milenijum osiguranje a.d.o. Beograd
   - AMS Osiguranje a.d.o. Beograd
   - Globos osiguranje a.d.o. Beograd
   - Grawe osiguranje a.d.o. Beograd

3. Društvo nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u društvu za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju.
   Društvo ovim potvrđuje da nijedno društvo za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili matično društvo tog društva nemaju neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvare 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Društvu.

4. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu ako je nezadovoljan pružanjem usluga Društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika. Prigovor se podnosi u pisanoj formi, i to:

   - u poslovnim prostorijama Društva ili poštom, na adresu Bulevar vojvode Bojovića 6, Beograd;
   - elektronskom poštom (e-mailom) na adresu office@interomnia.rs, koja je namenjena za prijem prigovora.

   Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

   - ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
   - razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
   - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
   - datum podnošenja prigovora;

- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica. Izuzetno, ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisanim putem obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Društvo ne može korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

5. Nadzor nad poslovanjem Društva vrši Narodna banka Srbije, Kralja Petra broj 12, Beograd.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, ukoliko se pre toga pisanim prigovorom obraćao Društvu i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu Društvo nije odgovorilo pisanim putem na prigovor u predviđenom roku za odgovor i ukoliko nije već pokrenut postupak posredovanja između Društva i korisnika usluge osiguranja, osim ukoliko je takav postupak posredovanja okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor Narodnoj banci Srbije se podnosi u pisanoj formi neposredno ili poštom ili elektronskom poštom (e-mailom) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Društva na prigovor ili isteka roka za njegovo dostavljanje.

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Društvu, odgovor Društva (ako je dostavljen) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok se može produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da pisanim putem obavesti korisnika usluge osiguranja pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom Društva na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i Društva može se rešiti i u postupku posredovanja koji sprovodi Narodna banka Srbije, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Ako je na predlog korisnika usluge osiguranja pokrenut postupak posredovanja pre podnošenja prigovora Narodnoj banci Srbije, rok od šest meseci od dana prijema odgovora Društva na prigovor ili isteka roka za njegovo dostavljanje, za podnošenje prigovora Narodnoj banci Srbije, ne teče dok traje taj postupak posredovanja.

Ako je u toku postupanja po prigovoru korisnika usluge osiguranja Narodnoj banci Srbije pokrenut postupak posredovanja, Narodna banka Srbije će zastati sa postupanjem po tom prigovoru, odnosno obustaviće postupanje ako je posredovanje okončano sporazumom.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla, itd.).

6. Dostavljanje Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti

Ugovarač osiguranja svojim potpisom potvrđuje da će sa sadržinom Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti upoznati osiguranike po predmetnoj polisi osiguranja.

U Beogradu, 05.08.2026. godine

direktor

INTEROMNIA d.o.o. Beograd